



Многопрофильная IT-компания

www.nskpc.ru

admin@nskpc.ru

630102, г. Новосибирск,
ул. Зыряновская, 18.

Тел.: (383) 2-130-129

Коммерческое предложение

Наша компания предлагает Вам комплексное сервисное абонентское обслуживание компьютерной техники, оргтехники, систем видеонаблюдения, мини-АТС и локальных сетей на договорной основе.

Правильная работа компьютеров и прочей IT-техники является одним из основных слагаемых успешной работы любой организации. Доверив обслуживание Вашей IT-инфраструктуры нам, Вы забудете о решении вопросов по сбоям и неисправностям компьютеров и других периферийных устройств в Вашем офисе. Все эти вопросы будем решать мы!

Как мы работаем?

В нескольких словах: Быстро, качественно, профессионально, с индивидуальным подходом и любым уровнем услуг.

У нас есть несколько уровней поддержки, что обеспечивает быстрое реагирование на сбои и неисправности:

Удаленная поддержка – сразу после того как у Вас что-то произошло Вы звоните на единый номер и оставляете заявку, в оговоренный срок с Вами налаживает контакт специалист удаленной поддержки, обладающий достаточным багажом знаний и опыта для выявления характера неисправности. После выявления неисправности вопрос решается тут же удаленно через Интернет с помощью передовой системы удаленного доступа, на которую у нас есть лицензия. (По нашей статистике порядка 80 % запросов решаются именно удаленно, что экономит и наше и Ваше время и безусловно удобно для обеих сторон).

Выезд специалиста по заявке – необходим, только если вопрос не решаем удаленно или нужно провести пуско-наладочные работы. Заявка на выезд специалиста формируется автоматически после заключения специалиста удаленной поддержки, если проблема не решается удаленно. Время приезда специалиста оговаривается при составлении заявки.

Если у вас что-то сломалось из оборудования, то мы легко найдем вам такое же оборудование или его аналог по хорошим ценам, мы работаем напрямую со многими оптовыми поставщиками и можем приобрести оборудование в кратчайшие сроки по лучшей цене.

Также мы предоставляем услуги по монтажу и обслуживанию:

- локальных сетей
- систем видеонаблюдения
- телефонных сетей (АТС)
- беспроводных сетей (WI-FI, WI-MAX)
- систем контроля и управления доступом (домофонов, турникетов, шлагбаумов и прочего оборудования)
- систем охраны и сигнализации

В нашем арсенале есть лицензионное программное обеспечение от ведущих производителей, партнерами которых мы являемся: Microsoft, Adobe, Eset, Symantec, Dr. Web, AtomPark, G-Data, McAfee, Entensys, ИнфоБис, IDECO, А-Реал Консалтинг, Лаборатория Касперского, Avira, Trend Micro и другие... (список партнеров пополняется).

Ваша стабильность – наша работа!

Обращайтесь, мы всегда готовы помочь в решении любых Ваших IT-задач!

Заказать аудит Вашей IT-инфраструктуры и заключить с нами договор Вы можете:

По телефону: +7 (383) 214-16-35, 2-130-129, 335-87-97 (Спросить Евгения Алексеевича)

По электронной почте: admin@nskpc.ru

НАШИ ТАРИФЫ И ЦЕНЫ ПРИВЕДЕНЫ НА ОБОРОТЕ, ВЫБИРАЙТЕ НАИЛУЧШИЙ ИМЕННО ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ!